

附件 3

退役军人事务部宣传中心 2021 年公开招聘 专业能力测试考生须知及操作手册

一、考生须知

(一) 考试形式、时间

1. 考试形式：线上考试
2. 考试时间：2021 年 8 月 11 日 10:00-11:00

(二) 考试流程

1. 线上模拟考试

模拟考试时间：北京时间 2021 年 8 月 10 日 17:00—18:00(考生提前 30 分钟登录、请按时参加，线上技术支持咨询)

本次模拟考试环节，请务必提前安装考试客户端(客户端下载地址将由短信通知)。

客户端安装完成之后，考生可输入模拟考试口令(试考口令：短信通知)登录专业能力测试客户端，准考证号为本人的身份证号。按照提示拍照、调试鹰眼(第二视角)监控、参加模拟考试。本次模拟考试不记入正式成绩，完成作答后可随时交卷，结束试考。每位应聘人员仅能参加一次模拟考试，试考结束后将无法再次登录。遇到考试系统相关问题，请及时咨询系统客户端的技术支持。若考生没有参加模拟考试，导致考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担 responsibility。

2. 正式考试

正式考试时间：2021 年 8 月 11 日 10:00-11:00 (登陆口令：

短信通知)

正式考试请考生提前 30 分钟打开专业能力测试客户端并输入短信通知中对应的正式考试口令登录考试，拍照验证身份，准考证为本人身份证号。正式考试开始后不允许迟到登录，在 10:00 之前未进入专业能力测试系统人员视为自动放弃专业能力测试资格，无法进入专业能力测试客户端参加专业能力测试。

(三) 设备及网络要求

1. 请考生自行准备考试设备和网络，并确保在模拟考试期间完成考试客户端的安装和测试，以避免正式考试中出现安装或使用问题影响专业能力测试；

2. 本次考试统一要求使用笔记本电脑或台式电脑作答，不允许使用手机、Pad 等移动设备，作答电脑必须有可正常工作的摄像头、麦克风和扬声器。考试期间应授权客户端可使用摄像头、麦克风和扬声器，并确保摄像头全程正面面对考生；

另需准备一台有摄像功能的智能手机作为第二视角：用于鹰眼监控，鹰眼监控要求可参考提供的操作手册说明。

请勿使用 Firefox（火狐）浏览器登录鹰眼监控。

因火狐浏览器在建立视频连接时稳定性欠佳，为避免考生被误判为违纪，请勿使用 Firefox（火狐）浏览器。

华为手机：无法安装 Chrome（谷歌）浏览器 75 版以上的，可使用自带浏览器最新版；

苹果手机：仅允许登录鹰眼；必须使用自带的 Safari 浏览器，iOS 版本 13 以上。

安卓手机：必须使用 Chrome（谷歌）浏览器 75 版本以上；

安卓手机：先下载安装腾讯的“应用宝”app，在应用宝 app 内搜索并下载安装“谷歌浏览器”。考试时，使用谷歌浏览器首次登陆易考考试/鹰眼监控页面，请先将手机“自动旋转”开启，并横屏后允许摄像头和麦克风的访问权限，再进入考试。（注：鹰眼监控需竖屏放置）

3. 考试客户端适用于 Windows(win7 或 win10) 及 macOS (10.14 及以上) 操作系统，请应聘人员根据设备的系统类型选择下载相应的版本；

4. 进入考试客户端前应关闭无关网页和软件，包括杀毒软件及各类通讯软件；

5. 考试期间需要实时联通互联网，请使用稳定的网络参加在线专业能力测试，建议考生提前准备备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续专业能力测试。

特别提醒：由于考试设备或网络故障导致专业能力测试时间的损失、或无法完成专业能力测试的，将不会获得补时或补考的机会。

（四）在线考试考场纪律

考试系统使用 AI 监测、人工视频监控以及考后数据比对等环节对考试过程进行全面监控。考生应遵守考试纪律，以下行为将会被认定违反考试纪律，并依据相关规定进行处理：

1. 伪造资料、身份信息，替代他人或委托他人代为参加考试的行为；

2. 作答空间内出现除应聘人员外的无关人员、或通过他人

协助进行作答的情况；

3. 考试过程中佩戴口罩、墨镜、帽子，或用其它方式遮挡面部，遮挡、关闭监控摄像头，或离座、故意偏离摄像范围等逃避监考的行为；

4. 考试过程中使用耳机，包括头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等各类接听设备或用其他方式遮挡耳部轮廓的行为；

5. 考试期间翻看书籍、资料或使用手机、平板电脑的行为；

6. 抄录、传播试题内容，或通过图片、视频记录专业能力测试过程的行为；

7. 考试过程中存在与考试无关的行为，包括饮食、躺卧、自行离席休息等；

8. 答卷中不可出现考生姓名、证件号码等与考生有关的信息；

9. 评卷过程中发现并认定为答案雷同的。

除以上列举的、任何疑似违反考试公平性的行为及情况，都将根据违纪严重程度做出警告、终止专业能力测试或取消专业能力测试成绩处理。

二、易考在线考试考生操作手册

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。

请考生知悉：根据考试主办方的管理要求，考试全程需同时开启两路在线视频监控，以满足远程在线监考的必需。

下面就如何下载安装易考客户端、在线考试操作流程、以及

如何搭建第二视角鹰眼监控等具体操作进行说明。

（一）考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境：

1. 考试场所

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

2. 用于在线考试的电脑

（1）安装易考客户端需要带正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为 Windows（推荐 Win7、Win10）或 Mac OS（10.13 以上）；

（2）考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；如考试要求同时启用音频监控，考试设备还需具备可正常工作的音频输入设备；

（3）考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；

（4）如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

（5）进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊；

3. 用作鹰眼第二视角监控的设备

（1）带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

(2) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 11.0.2+	Android 10+
浏览器	Safari 11+	Chrome 75+
摄像头	有	有

特别提醒：

强烈建议考生使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

(3) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

(4) 确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

(5) 开启鹰眼监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

4. 网络条件要求

(1) 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

(2) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；

(3) 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s；

(4) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

特别提醒：考试期间如发生考网络故障，考试系统会即时提

醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

（二）易考客户端下载、安装和调试

1. 易考客户端安装

使用在线考试设备，在浏览器中打开考试链接，会直接进入客户端的下载页面。

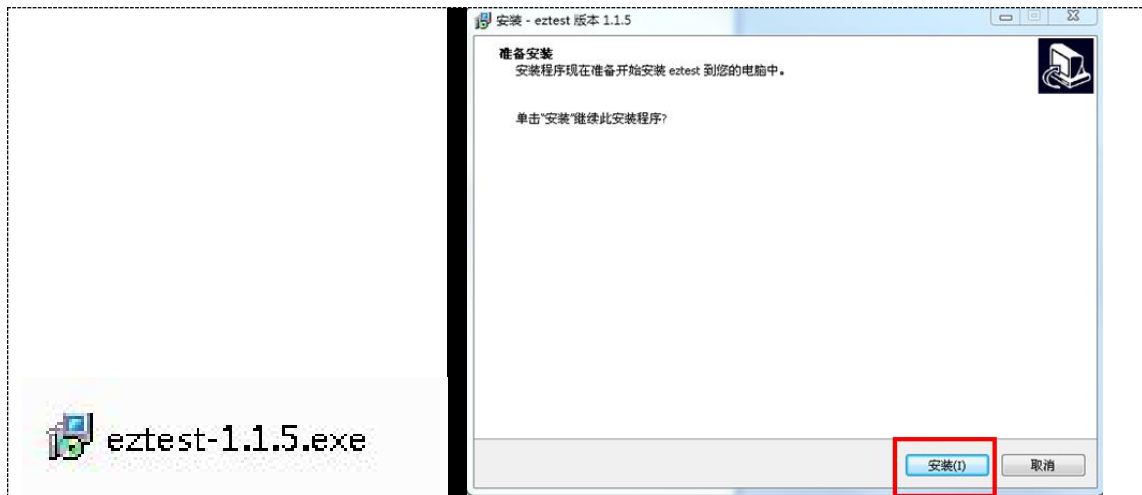
请考生根据自己考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows 版或 Mac 版），下载界面如下图 1 所示。



（图 1）

易考客户端适用于 Windows(推荐 Win7、Win10)或 Mac OS (10.13 以上) 操作系统。

客户端安装包下载完成后，以 Windows 考试设备为例，双击安装包即可安装易考客户端，如下图 2 所示。



(图 2)

点击“下一步”，推荐使用默认路径安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，如下图 3 所示。



(图 3)

2. 调试摄像头和麦克风

双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入考试对应的的口令（如下图 4 所示）。

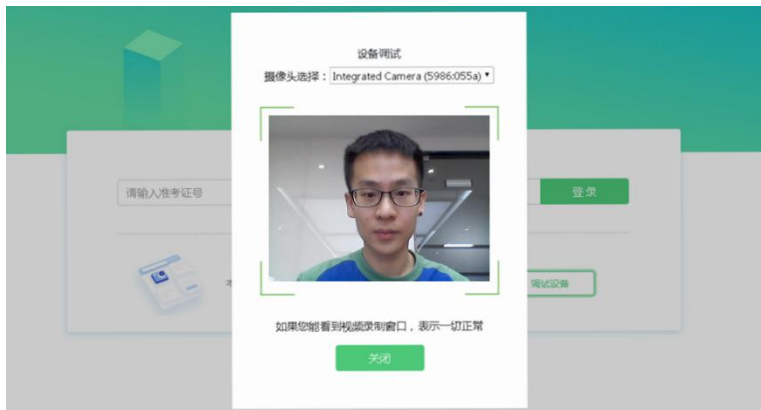


(图 4)

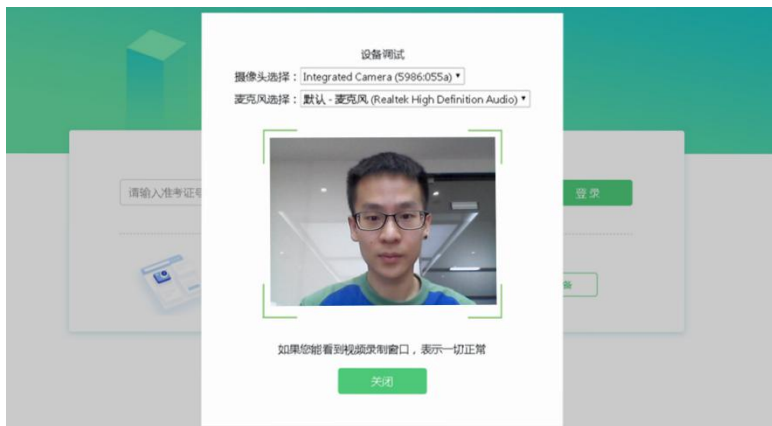
点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用。如你能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试（如下图 5、图 6 所示）。



（图 5）



仅开启视频监控时，只需调试摄像头。



如考试要求同时开启音频、视频监控，需同时调试摄像头与麦克风。

（图 6）

（三）易考在线考试流程

1. 易考客户端登录

(1) 双击运行“eztest”程序，在易考客户端界面输入考试对应的口令

特别提醒：正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看主办方通知。

(2) 根据考试通知，在允许登录的时间段内，输入准考证号登录（如下图 7 所示）。



(图 7)

注：若未到允许登录时间，则界面上会提示考生当前距离开考时间还有多久。

2. 信息确认及拍照

(1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续（如下图 8 所示）；

基本信息确认

姓名 必填
test

邮箱 必填
1@1.com

手机号码 必填
13800138000

性别
 男 女

证件号码 必填
12123

确定

(图 8)

(2) 核对报名照后，点击“进入考试”按钮(如下图 9 所示)；



(图 9)

(3) 进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照。务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。(如下图 10 所示)。



(图 10)

3. 开启鹰眼监控

(1) 进入考试后，考试设备上会显示鹰眼监控二维码。使用智能手机或平板设备扫描二维码（如下图 11 所示）；

注：以下呈现的所有二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准。



(图 11)

(2) 如使用 IOS 设备（iPhone、iPad）作为监控设备，扫描二维码后依据提示使用 Safari 打开鹰眼监控；安卓机型扫描二维码后选择使用推荐浏览器（谷歌）登录鹰眼监控。打开鹰眼监控后点击“进入监控”按钮，进入下一页（如下图 12 所示）；



(图 12)

(3) 允许 eztest.org 访问相机 (如下图 13 所示);



(图 13)

(4) 将监控设备摆放到合适的位置, 建议的监控视角效果如下图 14 所示。具体要求可参考第二视角鹰眼监控架设要求。



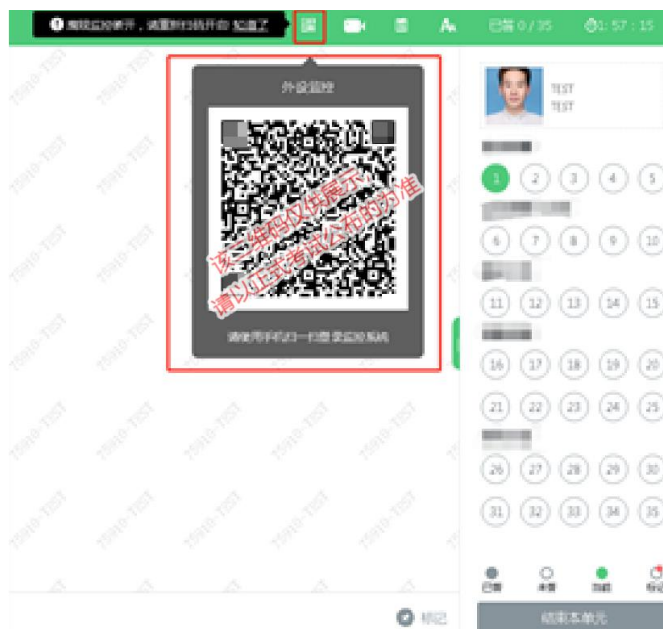
(图 14)

(5) 鹰眼监控开启且按照要求摆放后，在考试主设备的界面上点击“确定”按钮（如下图 15 所示）；



(图 15)

(6) 考中若出现网络故障，修复网络后，在考试主设备答题界面点击下图中标示的图标重新打开鹰眼监控二维码，使用智能手机或平板设备重新扫描并登陆鹰眼监控（如下图 16 所示）。



(图 16)

(7) 考试结束后，在考试主设备上结束考试的同时，鹰眼监控会自动关闭。

4. 答题及交卷

(1) 点击开始考试，进入考试界面（如下图 17 所示）；



(图 17)

(2) 若考试包含多个单元，需先结束当前单元后进入下一

单元的答题（如下图 18 所示）；（注意：结束单元后不可再返回修改答案，考生必须确认已经完成本单元答题后再结束当前单元）



（图 18）

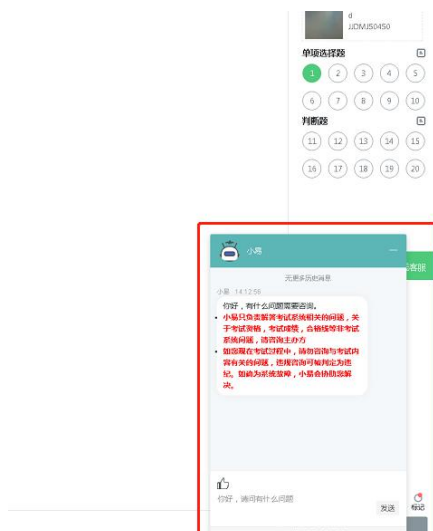
（3）考试界面会显示考试剩余时间。

答题结束后，考生可以点击界面右下角的“结束考试”按钮交卷。（如下图 19 所示）；



（图 19）

（4）在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“在线客服”获取帮助。（如下图 20 所示）。



(图 20)

特别提醒：在线客服仅解答考试系统相关的问题；严禁向在线客服透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生需另行咨询考试主办方。

(5) 在线考试开启监控（即第一视角监控）的情况下，要求考试设备的摄像头保持正面面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。（如下图 21 所示）



(图 21)

（四）第二视角鹰眼监控的架设

第二视角鹰眼监控设备摄像头建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角（如下图 22 所示）。



（图 22）

第二视角鹰眼监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪（如下图 23 所示）。

最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。